

POLITICA DE LA CALIDAD

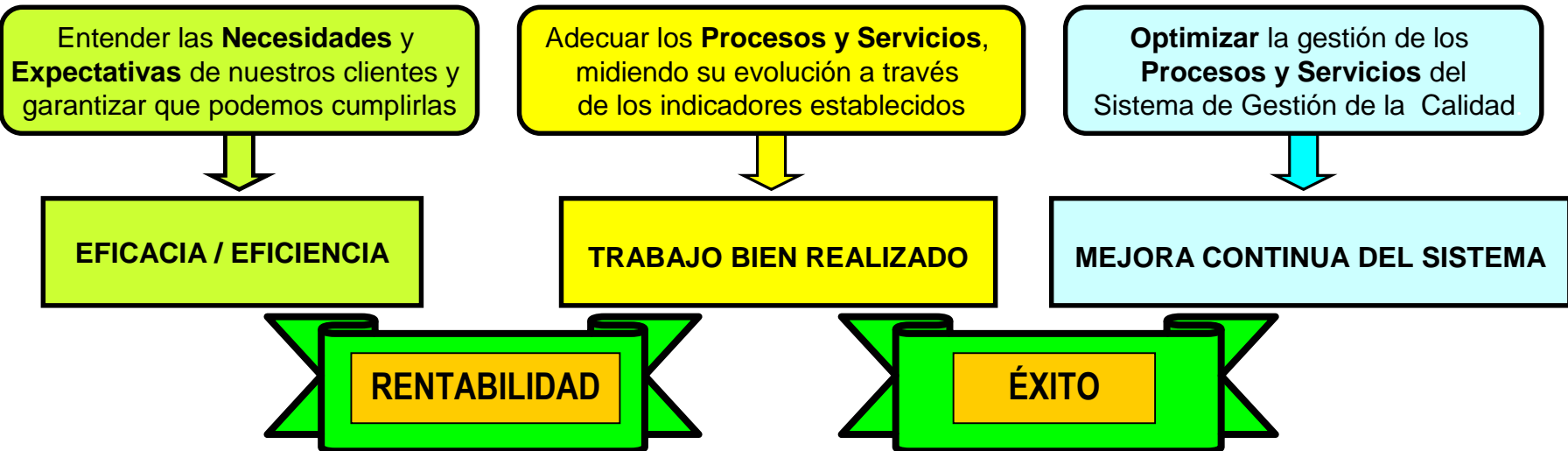


Las actividades de la organización constituyen la prestación de servicios a colegiados: Visado de trabajos técnicos, Gestión de actividades formativas en materia técnico-industrial, Alquiler de equipos de medición, Gestión de la colegiación, Gestión de la bolsa de empleo, Biblioteca.

La **orientación al cliente** es el eje fundamental que preside todas las actividades en nuestra organización y esto se resume en los siguientes puntos:

- La planificación y desarrollo de servicios que den respuesta a sus necesidades, para **Cumplir** con los **Requisitos del Cliente**, los **Requisitos Legales** y los **Reglamentarios Aplicables**.
- La **Mejora Continua** de todos los procesos y servicios debe servir para **Satisfacer al Cliente** plenamente, cumpliendo con los compromisos adquiridos.

Nuestro **compromiso** se establece en los siguiente principios:



**ORIENTAR AL CLIENTE EN LO QUE NECESITA, PRESTANDO EL SERVICIO
EN EL PLAZO ACORDADO Y MEJORANDO DE FORMA CONTINUA NUESTRO SISTEMA.**